

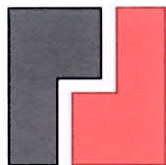
**Návod k obsluze
a údržbě plastových oken**



**Držitel certifikátu
ISO 9001**



Záruční listina



Číslo zakázky:

Datum montáže:

Podpis:

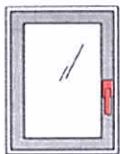
Záruční podmínky

1. Společnost VEKRA garantuje bezplatné odstranění závad na svých výrobcích takto:
 - a) po dobu 60 měsíců - v případě, že dodávka je uskutečněna s montáží pracovníky firmy VEKRA, nebo jí autorizovanou firmou
 - b) po dobu 24 měsíců - v případě, že dodávka je uskutečněna bez montáže
 - c) po dobu 24 měsíců - na dodávku a montáž doplňků (venkovních rolet v případě, že jsou součástí dodávky oken, vnějších a vnitřních parapetů, střešních oken, žaluzií a insekticidních sítí)
2. Záruční lhůta počíná dnem předání výrobků bez závad - viz body 1a) a 1c), nebo dnem expedice výrobků - viz bod 1b)
3. Záruční lhůta se nevztahuje:
 - a) na vady vzniklé neodbornou montáží, není-li tato provedena firmou VEKRA, nebo jí autorizovanou firmou
 - b) na vady vzniklé neodbornou manipulací odběratelem
4. Odstranění závad uplatňujte písemně:
VEKRA spol. s r.o. - reklamační odd.
Hlavní 456, 250 89 Lázně Toušeň
fax: 326 901 630
e-mail: reklamace@vekra.cz

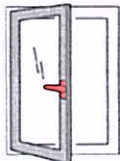
Při reklamaci uvádějte vždy číslo zakázky, číslo položky, popis reklamované vady a Vaše tel. spojení.

NÁVOD K OBSLUZE OKEN

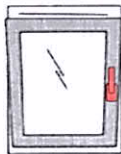
OVLÁDÁNÍ



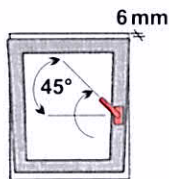
zavřeno



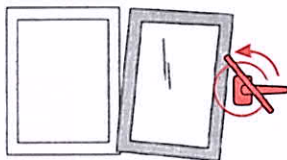
otevřeno



větrání

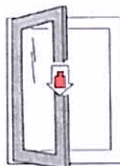


spárová
mikroventilace

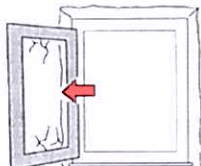


nikdy neotáčejte klikou při otevřeném
okenním křídle!!!

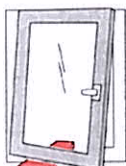
Aby byla zachována dlouhá funkčnost Vašich oken a zároveň zajištěna jejich provozní bezpečnost, je nutné dodržovat následující pokyny:



okenní křídlo nesmí
být vystaveno
přidavnému zatížení



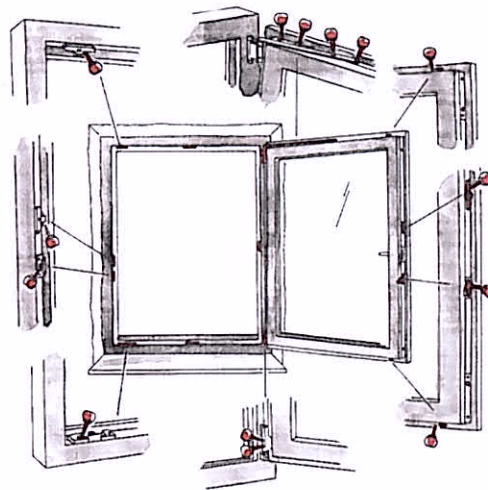
nenařezávejte a netlačte
křídlo na okraj
okenního otvoru



nepokládejte žádné
předměty mezi rám
a křídlo

NÁVOD K ÚDRŽBĚ OKEN

Výrobce kování doporučuje 1x ročně namazat několika kapkami oleje závěsy a uzávěry (viz schema).



1. Pravidelným ošetřováním (mazací tuk, olej) všech funkcí ovlivňujících stavebních dílů zachováte lehký chod kování a zároveň kování chráníte před předčasným opotřebením.
2. Okna a dveře čistíte vždy vodou s použitím běžného saponátu (při suchém čištění vzniká statická elektřina).
3. **POZOR!** Nikdy na okna a dveře nepoužívejte abrazivní materiály (písek apod.) ani technické prostředky jako benzín, ředidla, kyseliny a jiné agresivní látky.

UPOZORNĚNÍ: ochranné fólie z plastových profilů je třeba odstranit do 3 měsíců od dodání výrobků.

Abychom mohli být ještě lepší

Jak jste spokojen s poskytovanými službami:

přístup obchodníka	úroveň nabídky	výrobek	montážní práce	celkový dojem
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5



1 - velmi spokojen, 2 - spokojen, 3 - drobná výtahy, 4 - zásadní výtahy, 5 - nespokojen (odpověď prosím zaškrtněte)

Připomínky a náměty:

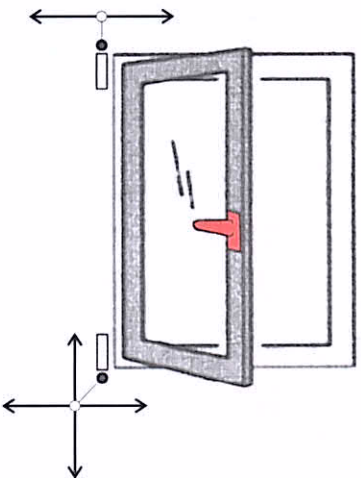
Odkud nás znáte:

doporučení	<input type="checkbox"/>
zlaté stránky	<input type="checkbox"/>
výstavy	<input type="checkbox"/>
internet	<input type="checkbox"/>
rozhlas	<input type="checkbox"/>
noviny	<input type="checkbox"/>
jaké?	
.....	

Za odeslání korespondenčního listku předem děkujeme.

NAVOD K SEŘÍZENÍ KOVÁNÍ

Seřízení kování



Výškové a stranové seřízení křídla vůči rámu lze provést pomocí seřizovacích šroubů v horním a dolním závěsu imbusovým klíčem číslo 4. Horní závěs seřizujte v otevřené poloze.

V případě, že se Vám zdá tato operace náročná, ponechte seřízení odborníkům.

Při montáži jsou okna a dveře seřizena, potřeba dalšího seřízení kování po předání zakázky není předmětem reklamace.